

Customer Care Employee - Mid-Market & SME (h/f/x)

Description

LAT01621 - Customer Care Employee - Mid-Market & SME (h/f/x)

Date de publication : 2024-07-10

Lieu : Liège

Catégorie : Customer Care

Type de contrat : Salarié (CDI - CDD)

Votre fonction

En tant que **Customer Care Employee – Mid-Market & SME (h/f/x)**, sous la responsabilité et les instructions du N+1 :

- Il/elle fournit un support de deuxième ligne (traitement des réclamations et plaintes) qualitatif et rapide aux clients Mid-Market & SME ;
- Il/elle effectue les encodages nécessaires dans le système ;

En lien avec l'équipe Qualité, il/elle contribue aux actions visant à améliorer la satisfaction du client.

Votre profil

- +1 année d'expérience dans une fonction Care ou Back-Office ;
- Orientation client, orientation solution et assertivité ;
- Compétences communicationnelles ;
- Maîtrise et pratique du français et du néerlandais ;
- Une expérience dans le secteur de l'énergie est un atout.

Nous vous offrons

- Un package salarial attractif avec des avantages sociaux liés au secteur de l'énergie ;
- Des formations pour améliorer votre employabilité ;
- Un plan de développement personnel ;
- La possibilité de développer vos compétences dans un environnement en constante évolution ;
- Des opportunités de mobilité interne, nationale ou internationale ;

-
- Un environnement de travail agréable, où le bien-être de chacun est une priorité ;
 - Lieu de travail : Liège.

Postuler : <https://www.tegp-be-jobs.be/index.php/page/applicants/command/applyforjob/vid/4897858/bb/1/Siteld/1/CurrentLanguage/4>