

Agent Bill-to-Cash collection (m/v/x)

Beschrijving

LAT01627

Date : 2024-09-16

Locatie : , België

Afdeling : Customer Care

Contracttype : Bediende (CBD/COD)

Jouw functie

De BO Agent Bill-to-Cash Collection (m/v/x) is verantwoordelijk voor de operationele verwerking van diverse taken binnen het Collection proces '(aanvaardig en risicobepaling, incassoprocedure...).

Binnen de afdeling Operations & Care, houdt de ploeg Bill-to-Cash zich bezig met de financiële acceptatie van prospecten en de inning van onbetaalde facturen conform de geldende wetgeving en de visie van het bedrijf doorheen de verschillende Business Units. Binnen de team Bill-to-Cash, is het Collection-team gespecialiseerd in het uitvoeren van alle taken relatief aan B2C&B2B klanten.

De BO Agent Collection zal binnen dit Collection team werken en volgende taken uitvoeren:

- De opvolging en de uitvoering van alle stappen binnen het intern inningsproces (herinneringen, telefonische contacten, stopzetting van de energielevering);
- De opvolging en de uitvoering van alle stappen binnen het extern inningsproces (bestand met klantenselectie, bestand met saldo-updates...);
- Het behandelen van vragen van onze externe incassopartners (deurwaarders, advocaten en incassobureau) of tussenpersonen via e-mail;
- De uitvoering van taken die ontstaat als gevolg van de interne en externe incassoprocessen;
- De proactieve opvolging van dossiers die extern werden toevertrouwd aan gespecialiseerde incassokantoren, deurwaarders of advocaten;
- Indien nodig zal de BO Agent analyses kunnen uitvoeren over de interne en externe incassoprocessen.

Jouw profiel

TotalEnergies is op zoek naar een nieuwe collega met een profiel die het best overeenkomt met de volgende beschrijving:

- Je bent vlot tweetalig Frans-Nederlands zowel mondeling als schriftelijk;
- Je hebt een goede kennis van MS Office (voornamelijk Excel);
- Je bent bestand tegen stress en hebt een groot aanpassingsvermogen;
- Je bent autonoom en proactief;
- Je bent assertief, communicatief vaardig en klantgericht;
- Je hebt al een eerste ervaring als medewerker Incasso of een ervaring opgebouwd in een financiële functie;
- De kennis van Salesforce en/of SAP en/of SQL is een pluspunt.
 - Je bent vlot tweetalig Frans-Nederlands zowel mondeling als schriftelijk;
 - Je hebt een goede kennis van MS Office (voornamelijk Excel);
 - Je bent bestand tegen stress en hebt een groot aanpassingsvermogen;
 - Je bent autonoom en proactief;
 - Je bent assertief, communicatief vaardig en klantgericht;
 - Je hebt al een eerste ervaring als medewerker Incasso of een ervaring opgebouwd in een financiële functie;
 - De kennis van Salesforce en/of SAP en/of SQL is een pluspunt.

Ons aanbod

- Een aantrekkelijk salarispakket met extralegale voordelen gekoppeld aan de energiesector;
- Een opleiding om uw inzetbaarheid te vergroten;
- Mogelijkheden voor interne, nationale of internationale mobiliteit;
- Een aangename werkomgeving, waar het welzijn van iedereen een prioriteit is;
- Locatie: Luik.

Solliciteer nu : [https://www.tegp-be-](https://www.tegp-be-jobs.be/index.php/page/applicants/command/applyforjob/vid/4904250/bb/1/Siteld/1/CurrentLanguage/1)

[jobs.be/index.php/page/applicants/command/applyforjob/vid/4904250/bb/1/Siteld/1/CurrentLanguage/1](https://www.tegp-be-jobs.be/index.php/page/applicants/command/applyforjob/vid/4904250/bb/1/Siteld/1/CurrentLanguage/1)